SUT I DDEWIS CYFLENWR GWYBODAETH A CHYFATHREBIADAU (TGCH)

Mae nifer enfawr o gynnyrch a gwasanaethau TGCh ar gael erbyn hyn, digon i ddrysu perchnogion busnesau bach. Dylid seilio penderfyniadau prynu systemau TG ar fwy na dim ond y pris – mae'n defnyddiol ystyried beth fydd eich busnes ei angen mewn gwirionedd, nid yn unig ar hyn o bryd ond yr hir dymor hefyd. Yn aml mae'n rhaid i systemau TG gydweithio, felly mae' bwysig cael strategaeth fras o beth yn union fydd raid ei brynu. Gallai prynu systemau cyflawn ymddangos y ffordd symlaf, ond mae posibiliadau eraill a allai fod yn fwy effeithlon.

O'r blaen, wrth osod system TGCh fe fyddech, yn draddodiadol, wedi dewis cyflenwr yn ôl pris, ardal, enw da ayb, a byddai peiriant cymhleth yn cael ei osod yng nghornel y swyddfa a meddalwedd yn cael ei osod â llaw ar bob cyfrifiadur unigol. Byddai'n rhaid cael rhai newydd yn eu lle ymhen tipyn.

Heddiw, er bod costau/cefnogaeth/ansawdd dal yn dal yn bwysig, mae'r prif ddewisiadau, sy'n seiliedig erbyn hyn ar fand eang cyflym iawn, yn eich galluogi i symud systemau i'r cwmwl a chael y cyflymder llwytho i fyny/llawr lwytho yr ydych yn eu disgybl. Byddwch hefyd yn gallu cael rhaglenni ac yn gallu prosesu rhaglenni newydd, apiau a chyfathrebiadau unedig. Mae dewis y cyflenwr priodol yn golygu fwy, erbyn hyn, o ddewis gwasanaeth a fydd yn hygyrch ac ar raddfa ac sy'n cefnogi'ch gofynion busnes wrth iddo dyfu.

BETH MAE TGCH YN EI GYNNWYS?

Mae systemau TG yn cynnwys caledwedd, pecynnau meddalwedd, datblygu meddalwedd, telegyfathrebu, Rhwydweithiau Ardaloedd Lleol, hyfforddiant a gwasanaethau cefnogi. Weithiau, dim ond un o'r rhain fyddwch ei angen i weithredu system busnes, ond, fel arfer, bydd angen cyfuniad.

MODELAU TRWYDDEDU MEDDALWEDD

Un o'r pethau gorau ynghylch symud eich seilwaith TG i'r cwmwl yw y byddwch yn gallu dewis nifer o wahanol Feddalwedd fel Gwasanaeth (SaaS) a thalu wrth ddefnyddio. Mae hynny'n golygu nid yn unig y bydd gennych y meddalwedd a systemau gweithredu mwyaf diweddar, ond hefyd lai o wariant cyfalaf. Mae defnyddio SaaS yn golygu y gallwch dalu'n fisol am eich meddalwedd swyddfa a'i droi'n wariant refeiw a lledaenu'r gost.

BLAEN GYNLLUNIO

Mae'n hawdd prynu cydrannau TG yn flêr a di-batrwm. Mae hynny'n tueddu i arwain at systemau nad ydyn nhw'n cyfathrebu â'i gilydd, bod gofyn cael llawer o wahanol galedwedd a meddalwedd nad yw, yn aml, yn ateb y goryn. I osgoi hynny, mae'n bwysig cynllunio caffael TG.

DIFFINIO'CH GOFYNION

- Paratowch restr o'r hyn sydd ei angen mewn gwirionedd – y pethau mae'n rhaid i'r system TG eu gwneud yn effeithlon ar gyfer y busnes.
- Fel perchennog y busnes chi sy'n gwybod beth yw eich gofynion, ond mae'n bwysig hefyd gynnwys gweithwyr neu'r rhai sy'n defnyddio'r system wrth sefydlu set realistig o ofynion.
- Diffiniwch y gofynion 'anweithredol', sef y pethau y mae'n rhaid i'r system allu eu gwneud ond nad ydynt yn uniongyrchol berthnasol i waith y busnes, er enghraifft gweithio â'r System Weithredu neu rwydweithio â'r basdata presennol.
- Disgrifiwch y buddion busnes y dylech eu cael gan y system newydd a diffiniwch sut y bydd y system newydd yn darparu hynny.
- Diffiniwch y math a'r lefel o gefnogaeth y byddwch ei angen gan gyflenwr i wneud defnydd da o'r system newydd. Fel arfer, bydd hynny'n cynnwys trosi data presennol, darparu hyfforddiant a chefnogaeth i ddatrys problemau o ddydd i ddydd ffôn dros y ffôn.
- Ystyriwch y risgiau sy'n gysylltiedig â chyflwyno system newydd a byddwch yn glir beth fyddai'n rhaid ei wneud i osgoi'r risgiau hyn i'ch busnes. Efallai bydd y dadansoddiad yn cyflynwyno gofynion newydd.

PRYNU

- Fel arfer mae pecynnau meddalwedd y gellir eu prynu oddi ar y silff yn werth ardderchog am arian pan mai dim ond gwaith busnes safonol sydd ei angen, megis prosesu geiriau, rheoli stoc, cyfrifon neu restr gyflog.
- Ond, os nad yw'r system TG, neu'r gwasanaeth sydd ei angen ar gael oddi ar y silff, bydd yn rhaid i chi gael dyfynbrisiau oddi wrth ddarpar gyflenwyr. Bydd yn rhaid i chi baratoi 'Cais am Ddyfnbris' yn seiliedig ar eich rhestr o ofynion.
- Weithiau mae o fudd prydlesu, yn hytrach na phrynu, eitemau drud o galedwedd. Mae hynny'n gallu helpu gyda llif arian wrth i'r busnes ehangu.
- Mae gwasanaethau yn y cwmwl yn gallu cynnig amrywiaeth eang o atebion busnes sydd ond yn gofyn am gysylltiad Rhyngrwyd cyflym; does dim angen gweinyddion na seilwaith arall. Fel arfer mae'r costau sy'n codi'n rheolaidd yn rhesymol ac mae'r cyflenwr yn ysgwyddo'r holl swyddogaethau rheoli TG.
- Mae lwfansau treth gorfforaeth yn newid dros amser. Cysylltwch â'ch cyfrifydd i benderfynu a fyddai o fantais prynu a gosod y costau'n erbyn treth yn gyflym.
- Mae atebion yn y cwmwl yn trosglwyddo'r costau system newydd mewn gwirionedd o fod yn wariant calaf i fod yn wariant refeniw rheolaidd. Gallai hynny fod o gryn fantais i fusnesau sy'n tyfu.

AWGRYMIADAU ARDDERCHOG

Dysgu o brofiad – cadw cofnodion

Mae’r costau ynghlwm â chaffael systemau TG yn gallu bod yn ddrud a dylid eu cofnodi er mwyn i'ch cyfrifydd allu paratoi'r llyfrau'n iawn a sicrhau fod y busnes yn derbyn y lwfansau treth priodol.

Gweithredu

Efallai y bydd yna rai adegau o’r flwyddyn, fwy na’i gilydd, pan mae’n well gweithredu systemau newydd. Er enghraifft, gallai diwedd y flwyddyn ariannol fod yn adeg drwg i gyflwyno system gyfrifon newydd.

Mudo

Mae’n eithaf prin i fusnes bychan weithredu system TG newydd nad yw’n disodli system bresennol trin â llaw, neu hen system TG. Mae hynny’n golygu bod yna, fel arfer, rywfaint o ddata y mae’n rhaid ei ‘fudo’ o’r hen system i sicrhau ei fod ar gael ar gyfer yr un newydd. Mae mudo data’n cymryd amser. Diffiniwch pwy fydd yn gwneud hyn a sicrhewch ei fod yn cael ei gostio’n iawn.

Hyfforddiant

Yn aml, mae hyfforddiant yn rhan bwysig iawn o weithredu. Bydd rhai cyflenwyr yn cynnwys hyn yng nghostau’r system; ond bydd yn rhaid i chi ei brynu ar wahân gan rai eraill. Sicrhewch eich bod yn cyfrif am gostau hyfforddi a’r amser gweithiwr y bydd hynny’n ei gymryd.

Cytundebau Lefel Gwasanaeth

Os bydd y caffael yn cynnwys llawer o wasanaeth, megis cefnogaeth, yna gallai fod yn ddefnyddiol ystyried a thrafod ‘Cytundeb Lefel Gwasanaeth’ gyda’ch dewis gyflenwr.

Rheoli Newid

Os byddwch yn symud i’r cwmwl bydd gofyn i’ch tîm TG ddysgu sgiliau newydd ac anghofio hen rai, a bydd yn rhaid i’ch staff eraill ddysgu ffordd newydd o weithio hefyd. Ystyriwch pa gyrsiau neu sgiliau y byddan nhw eu hangen cyn gweithredu.

Cyflymu Busnesau Cymru

Y CAMAU NESAF

1. **Cofrestrwch i fod yn bresennol mewn Gweithdy Datblygu Busnes wedi'i ariannu'n llawn.**
   http://business.wales.gov.uk/superfastbusinesswales/cy/digwyddiadau

2. **Gwnewch apwyntiad i weld Ymgynghorydd Buses a fydd yn eich cynorthwyo i greu cynllun gweithredu personol i dyfu'ch busnes.**
   http://business.wales.gov.uk/cy/cysylltwch-a-ni

Am fwy o gyngor am Gyflymu Busnesau:

Gweld sut mae busnesau eraill yng Nghymru wedi ymelwa o Fand Eang Cyflym Iawn:
www.business.wales.gov.uk/superfastbusinesswales/cy/straeon-llwyddiant-cyflym

---

Canfod faint allai'ch busnes chi arbed gyda'r cyfrifiannell arbedion:
www.business.wales.gov.uk/superfastbusinesswales/cy/cyfrifwr-arbedion

---

Mae Canllawiau Busnes eraill a allai fod o ddiddordeb i chi yn cynnwys:
www.business.wales.gov.uk/superfastbusinesswales/cy/canllawiau-busnes-cyflym-iawn

---

I gael yr wybodaeth ddiweddaraf yn fisol ar ddatblygiad busnes, newyddion technoleg a digwyddiadau tanysgrifiwch i Daflen Newyddion Busnes Cymru:
https://public.govdelivery.com/accounts/UKWALES_CY/subscriber/new

---

Am ragor o wybodaeth ffoniwch 03000 6 03000 neu ymwelwch â:
www.business.wales.gov.uk/superfastbusinesswales/cy

Busnes Cymru Business Wales

UNDEB EWROPEAIDD EUROPEAN UNION
Llywodraeth Cymru Welsh Government
Cronfa Datblygu Rhanbarthol Ewrop
European Regional Development Fund

Llywodraeth Cymru Welsh Government